

Jaarverslag Voedselbank Amersfoort



Stichting Voedsel-Focus-Amersfoort

Stichting Steunfonds Voedsel-Focus-Amersfoort

Inhoud

Blz. 3 Terugblik 2015

Blz. 4 Koninklijke waardering

Blz. 7 Huisvesting

Blz. 8 Bestuur

Blz. 9 Visie

Blz. 10 Ondersteuning vanuit samenleving

Blz. 11 Wat hebben wij gedaan in 2015

Blz. 13 Ontwikkeling cliënten aantal

Blz. 14 Financieel jaarverslag

Terugblik 2015

Het jaar 2015 is een heel bijzonder jaar voor Stichting Voedsel-Focus-Amersfoort en de Steunstichting VoedselFocus.

Het uitgangspunt van VoedselFocus Amersfoort is het verdelen van voedsel aan hen die door omstandigheden onvoldoende middelen hebben om daarin zelf te voorzien.

Na de intake, waarbij onze medewerkers de noodzaak van de voedselvertrekking vaststellen, beoordelen wij ook of cliënt gebruik maakt van alle wegen die er van overheidswege zijn om uit hun huidige situatie te geraken. Net als bij veel andere voedselbanken is het credo geen pakket zonder traject.

In de praktijk blijken er echter cliënten te zijn die niet geholpen worden omdat ze niet passen in het profiel van de hulpverleners.

Soms gaat het om onwetendheid van de cliënt, soms als gevolg van het handelen van de cliënt. Het komt ook voor dat de instanties hun werk niet helemaal of helemaal niet goed hebben gedaan.

In al die gevallen waarin iets niet goed gaat tussen cliënt en hulpverlenende instanties proberen wij te bemiddelen of te zoeken naar een oplossing.

Uiteindelijk moet de cliënt weer op eigen benen kunnen staan.

Deze extra werkzaamheden zijn niet onopgemerkt gebleven binnen de Amersfoortse gemeenschap. De coördinator Cieka Galenkamp is in januari 2015 uitgeroepen tot Amersfoorter van het jaar 2014. Een titel die toegekend werd op basis van stemming door de bewoners van Amersfoort.

Voedselveiligheid

In 2015 hebben wij het “Certificaat Voedselveiligheid” gekregen, iets waarop we bijzonder trots zijn omdat alle inspanningen welke hiervoor gepleegd zijn, gedaan zijn naast al het werk dat binnen de organisatie wordt verricht voor voedselverstrekking.

Het bestuur is Alida Doornbosch dan ook buitengewoon erkentelijk voor al haar werk. Zij heeft ook alle medewerkers weten te motiveren om de opleiding te volgen en voedselveiligheid binnen de organisatie op de kaart te zetten.



Koninklijke waardering

In April bracht koningin Maxima een bezoek aan de Voedselbank en liet zich uitgebreid informeren over alles wat wij naast het verstrekken van voedsel doen om cliënten weer financieel zelfredzaam te maken.





Vanwege deze werkzaamheden is Steunstichting Voedselfocus, die deze werkzaamheden faciliteert, geëerd met het Appeltje van Oranje door het Oranje Fonds.

In mei 2015 werd deze prijs ons uitgereikt door hare majesteit de Koningin in het Paleis Noordeinde in Den Haag, in aanwezigheid van Zijne majesteit koning Willem Alexander en prinses Beatrix die het appeltje ontworpen heeft. Het is voor ons een geweldige eer en erkenning voor alle inzet die wij als medewerkers van de plegen om onze cliënten te helpen.

Voor de 8 mensen die bij de uitreiking aanwezig mochten zijn was het een dag om nooit te vergeten.

Een ontvangst op het Paleis Noordeinde en een ontmoeting met onze koning en koningin en prinses Beatrix zijn gebeurtenissen die je niet vaak mee-maakt.



Huisvesting:

In 2014 is de Voedselbank vanaf de Koppelweg verhuisd naar de huidige locatie op de Argonweg. De nieuwe huisvesting heeft als voordeel dat wij samen met de Kledingbank en de Speelgoedbank in één pand zitten.

De samenwerking op de werkvloer verloopt steeds beter en voorzitters van de drie organisatie zitten gezamenlijk in één bestuur ten aanzien van de huisvesting zodat een goede afstemming mogelijk is.

Een punt van zorg is de huur van het pand. Het gezamenlijk bestuur is er 2015 niet in geslaagd om sponsors te vinden die deze kosten op zich willen nemen.

Gelukkig staat de gemeente garant voor de meerkosten aan huur ten opzichte van de vorige huisvesting zodat er voor 2015 tot en met 2017 geen acuut probleem is.

Hoewel deze locatie wat verder weg is van de meeste woonwijken heeft dat niet tot ernstige problemen geleid voor onze cliënten. Pakketten voor mensen die tijdelijk of langere tijd niet instaat waren hun pakket te komen halen zijn dankzij andere hulpverleners geholpen door het pakket thuis te bezorgen.

Omdat het een groot pand betreft met meerdere gebruikers heeft de gemeente Amersfoort voor 2 jaar een subsidie beschikbaar gesteld voor het aantrekken van een bedrijfsleider die ook het beheer van het gebouw moet gaan organiseren en de praktische samenwerking op de werkvloer verder moet stroomlijnen.

Het bestuur.

In 2015 heeft de **Stichting Voedsel-Focus-Amersfoort** afscheid genomen van Corrie van Amstel.

Zij was in 2005 de initiatiefneemster voor het oprichten van de Voedselbank Amersfoort

Vooraf in de begintijd van de voedselbank is zij actief geweest in het verzamelen van voedsel en het verstrekken van financiële ondersteuning.

Als voorzitter van het bestuur heeft zij bijna 10 jaar de kar getrokken en haar bekendheid en energie ingezet ten behoeve van de mensen die ondersteund moeten worden vanwege een te beperkt besteedbaar inkomen.

Vanaf het begin was zij voorstander om voedsel te verstrekken maar tegelijkertijd actie te nemen zodat de cliënt weer financieel zelfstandig wordt.

Het bestuur is haar dankbaar en heeft haar benoemt tot **erevoorzitter**

We hebben ook afscheid genomen van Jacob de Boeuf die vanaf het eerste begin samengewerkt heeft met Corrie.

Waar mensen vertrekken komen er ook weer anderen in hun plaats.

De nieuwe Voorzitter is Anne Henk Ter Haar

Als secretaris is aangetreden Marie-Thérèse Dijkhoorn

De nieuwe penningmeester Veronique van Weissenbruch

Martin Borst en Charles Wallert zijn als lid aangebleven

Stichting Steunfonds Voedsel focus Amersfoort wordt bestuurd door

Martin Borst

Voorzitter

Charles Wallert

Secretaris

Veronique van Weissenbruch

Penningmeester

Visie:

Wat doet de Voedselbank

Wij werken samen met bedrijven, instellingen, overheden en particulieren en organisaties op het terrein van de armoedebestrijding door het verstrekken van voedsel en het bieden van hulp zodat cliënten weer zelfredzaam kunnen worden.

Wij verdelen voedsel dat gedoneerd wordt of gebruiken daarvoor middelen die voor dat doel geschonken zijn.

Vooraf verspreiden zoals brood en groente en vleesproducten worden in ruime mate gedoneerd, weliswaar met korte THT maar daarvoor zijn maatregelen getroffen zodat nagenoeg al de aangeboden producten bij de doelgroep terecht komen.

Droge levensmiddelen zoals koffie, rijst, pasta's, blik- en potgroente worden veelal verkregen door het houden van supermarkt acties net als zeepoeder, toiletpapier etc.

Wij organiseren meerdere malen per jaar acties bij supermarkten waarbij het winkelend publiek gevraagd wordt wat extra producten te kopen voor de voedselbank.

Ook voeren sommige supermarkten zelf actie, zo stond er bij een aantal AH-filialen een kraam met producten ten behoeve van de voedselbank.

Daarnaast zijn er vrijwilligers die een statiegeld actie houden bij een aantal winkels. De opbrengst die verrassend groot is wordt dan omgezet in producten waar op dat moment behoefte aan is.

Diverse maatschappelijke organisaties doneren gelden die afkomstig zijn van speciale acties voor de voedselbank.

De ontvangen gelden worden gebruikt voor de noodzakelijke kosten om de voedselbank haar werk te laten verrichten. Veel "bedrijfskosten" hebben dankzij de gemeente en intensief promotiewerk van de algemeen coördinator gelukkig eigen sponsors.

Zo is de hele kantoorinrichting geschonken door de Rabobank en was afkomstig uit gesloten filialen.

Gelden die gedoneerd worden met het oogmerk daar voedsel voor te kopen worden ook voor dat doel gebruikt.

Wij proberen een pakket samen te stellen dat het mogelijk maakt een aantal dagen een maaltijd te verzorgen en zoveel mogelijk gezond voedsel bevat. Alle verstrekkingen zijn gratis.

De verdeling is zodanig dat iedereen een gelijkwaardig pakket ontvangt afgestemd op de gezinssamenstelling.

De verstrekking van een pakket duurt zolang als nodig is totdat de cliënt weer zelfredzaam is.

Naast voedsel en gelden worden ook veel andere zaken gedoneerd. Zo konden wij de cliënten blij maken met kaartjes voor films, theaterbezoek, een keer schaatsen op de ijsbaan, zwemmen of een tochtje met de Amersfoortse Waterlijn.

Samen met de Amersfoortse samenleving

In de gemeente Amersfoort heeft het bestrijden van armoede en het ondersteunen van de mensen die tijdelijk van een heel klein budget moeten rondkomen grote aandacht en betrokkenheid.

Zoals al gezegd de gemeente, het bedrijfsleven, de kerken, scholen, verenigingen en de serviceclubs zoals de Rotary zijn gulle trouwe sponsors van de voedselbank.

De samenwerking met de Sociale Dienst en Stadsring 51 (schuldhulpverlening) is heel plezierig en zeer intensief. Een medewerker van de Sociale Dienst is op uitdeelmomenten op de locatie aanwezig.

Vanwege de grote aantallen cliënten zijn er twee uitdeelmomenten

Woensdag van 10.00 tot 12.00

Vrijdag van 12.00 tot 14.00

Na het uitdelen van pakketten aan de reguliere cliënten worden de nog aanwezige niet houdbare producten verstrekt aan cliënten die niet meer voor een pakket in aanmerking komen maar een zeer beperkt budget hebben.

Eenmaal per maand is er een uitdeelmoment voor moeders met jonge kinderen waar luiers en babyproducten voor zover voorradig worden verstrekt. Voor deze verstrekking zijn extra sponsors gevonden

Cliënten hiervoor moeten wel bekend zijn bij de voedselbank.

Voedselfocus Amersfoort verzorgd ook de pakketten voor de gemeenten Leusden, Woudenberg, Spakenburg en Bunschoten

Wat hebben wij gedaan in 2015:

Wekelijks waren ca.50 intakes of heronderzoeken.

Daarvoor zijn er ca. 10 mensen die iedere één of meer dagdelen beschikbaar zijn om die gesprekken te voeren.

Bij alle intakes en heronderzoeken bezien wij of de aanvrager gebruik maakt van alle mogelijkheden om zelfstandig in de financiën te kunnen voorzien. Zo nodig verwijzen wij de cliënt of gaan bemiddelen zodat er uitzicht komt op een structurele verbetering van de financiële situatie.

Voedselhulp is tijdelijk zolang de cliënt niet voldoende middelen heeft. Van de cliënt wordt verwacht dat hij/zij al het mogelijke doet om uit deze omstandigheden te geraken.

Soms is een verwijzing voldoende maar met grote regelmaat moet er meer gebeuren omdat cliënt door eigen toedoen in deze omstandigheden verkeert of het slachtoffer is van onvolkomenheden in het oerwoud van hulpverlening. In de afgelopen periode hebben wij dankzij een donatie van het ontwikkelfonds met behulp van externe krachten 300 dossiers intensief doorlopen en konden daardoor van ca. 50 cliënten afscheid nemen omdat zij elders alsnog geholpen konden worden waarna het inkomen zodanig werd dat voedselhulp niet langer noodzakelijk was.

Wij zijn het ontwikkelfonds van de gemeente Amersfoort erkentelijk voor hun bijdrage in deze.

Om de administratie op orde te houden en alle telefoontjes en mails te verwerken zijn er dagelijks 4 mensen die zich inzetten op het kantoor.

In 2015 zijn er 408 nieuwe cliënten bijgekomen en 350 cliënten konden na kortere of langere tijd verder zonder voedselpakket.

Wij verstrekken nu 398 pakketten per week, dat is een toename van 58 pakketten ten opzichte van 31-12-2014

Daarvoor zijn ca. 100 vrijwilligers wekelijks actief om het ontvangen voedsel te sorteren, op te slaan, pakketten samen te stellen en uit te delen.

Logistiek

De logistieke afdeling bestaat uit ca. 7 medewerkers 'binnendienst' en ca. 20 chauffeurs en rijders. Deze chauffeurs en rijders hebben het afgelopen jaar ruimschoots de wereld rond gereisd met onze twee bestelbussen. Dagelijks haalden we brood, groenten, vlees en houdbare levensmiddelen op. Met dankbaarheid constateren we hoezeer allerlei bedrijven/leveranciers, bakkers, winkels en particulieren in de verre omtrek onze voedselbank een warm hart toedragen, blijktens de dagelijkse aanvoer van kleine partijen van particulieren tot megagrote partijen van leveranciers en evenementen (60 m3 van

Private Label Manufacturing Amsterdam-beurs).

Met de voedselbanken in de regio wisselen we regelmatig overschotten uit en kunnen zo efficiënt levensmiddelen, voor verstrijken van de THT datum, aan klanten ten goede laten komen.

In het afgelopen jaar ontvingen we onder meer ruim 34000 broden, 54000 porties groenten/sla, 27000 porties vlees, 6000 kg tomaten, 15000 kg aardappelen. Daarnaast een enorme hoeveelheid houdbare levensmiddelen. Hierdoor was de VFA weer in staat om onze cliënten te voorzien van voedselpakketten.

In maart 2015 hebben we bij logistiek afscheid moeten nemen van een bijzondere collega-vrijwilliger: Jan Klazinga. Dag en nacht was Jan beschikbaar en met zorg voor auto en inhoud heeft hij jarenlang een grote bijdrage geleverd. Onverwacht kwam hij te overlijden. Op passende wijze hebben de VFA-vrijwilligers hem herdacht en afscheid genomen.

Als er ergens een plek is waar de onzekerheid van ons bestaan tot uitdrukking komt dan is het in dit werk.

Het herkennen van een gevoel van afhankelijkheid dat resulteert in hoop voor de toekomst en dankbaarheid.



13

Financieel jaarverslag



Stichting Voedsel-Focus Amersfoort (VFA) te Amersfoort

2.1 Balans per 31 december 2015

(Na resultaatbestemming)

	31 december 2015		31 december 2014	
	€	€	€	€
ACTIVA				
Wettelijke activa				
Vorderingen				
Overige vorderingen	8.826	8.826	2.674	2.674
Liquide middelen		38.691		27.639
Totaal activazijde		47.517		30.313

	31 december 2015		31 december 2014	
	€	€	€	€
PASSIVA				
Eigen vermogen				
Vermogen van de Stichting	16.855		16.050	
Reservering exploitatie volgend jaar	20.000		-	
		36.855		16.050
Kortlopende schulden				
Overige schulden	8.626		14.263	
Overlopende passiva	2.036		-	
		10.662		14.263
Totaal passivazijde		47.517		30.313

Samenstellingsverklaring afgegeven d.d. 16 september 2016

2.2 Winst- en verliesrekening over 2015

	2015		2014	
	€	€	€	€
Donaties		61.193		52.984
Saldo		61.193		52.984
Huisvestingskosten	12.536		21.121	
Autokosten	24.293		19.016	
Kantoorkosten	3.363		5.314	
Algemene kosten	197		5.784	
Saldo overige kosten		40.389		51.235
Resultaat uit gewone		20.804		1.749
Mutatie exploitatiereserve		-20.000		-
Resultaat		804		1.749

Samenstellingsverklaring afgegeven d.d. 16 september 2016